

HYGIENEKONZEPT

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Papageno-Besucher*innen, wir freuen uns sehr, endlich wieder für Sie spielen zu können!

Wir halten uns strikt an die Vorgaben der Behörden. Alle Vorstellungen finden unter strengen Schutz- und Hygienemaßnahmen statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Wir bitten Sie daher die folgenden Punkte zu beachten:

KOMMEN SIE GESUND ZU UNS

Um andere Besucher*innen und unsere Mitarbeiter*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zu Hause. Dies gilt auch, wenn Sie sich nach behördlicher Anordnung in Quarantäne befinden oder als Kontaktperson eingestuft wurden.

EINHALTEN DER ALLGEMEINEN HYGIENEREGELN

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen des Theaters die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen, auch Desinfektionsspender am Eingangsbereich zur Verfügung.

Alle Hand-Kontaktflächen wie Handläufe, Wasserhähne oder Türklinken werden vor, während und nach der Vorstellung gründlich gereinigt und desinfiziert.

MUND-NASEN-BEDECKUNGEN

Innerhalb des Theatergebäudes ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nase-Bedeckung (MNB) zu tragen. Diese Verpflichtung gilt für **ALLE** Besucher*innen – unabhängig vom Alter. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den sanitären Anlagen und im Zuschauerraum. Mit Inkrafttreten der „Zweiten Allgemeinverfügung zur Änderung der Allgemeinverfügung der Stadt Frankfurt am Main zur Bekämpfung der weiteren Ausbreitung des neuartigen Corona-Virus (SARS-CoV-2) im Stadtgebiet vom 08.10.2020“ gilt die Pflicht zum Tragen eines MNB auch auf dem eingenommenen Sitzplatz – also für die gesamte Dauer des Aufenthalts im Theatergebäude. Kindern bis einschließlich fünf Jahre dürfen am Sitzplatz die MNB abnehmen. Wir empfehlen jedoch dringend, diese auch während der Vorstellung zu tragen. Im gesamten Theatergebäude finden Sie entsprechende Hinweisschilder.

Personen ohne MNB kann leider **kein Zugang** zu unserem Theater gewährt werden.

Ihr Besuch bei uns wird anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind. Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch. Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:

VORSTELLUNGSDAUER UND PAUSE

Unsere Vorstellungen finden derzeit **OHNE Pause** statt. Die Vorstellungsdauer wurde auf ca. 70 Minuten gekürzt.

KARTENKAUF AUSWEISPFLICHT UND PERSÖNLICHE DATEN

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020 vor. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer zu hinterlegen. Käufer*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls mitzuteilen und ggf. weitere Kontaktdaten aller Nutzer*innen der Karten bereitzuhalten. Am Veranstaltungstag selbst sind alle unsere Besucher*innen verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen auf Aufforderung vorzulegen. Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt 30 Tage nach der jeweiligen Vorstellung.

ABENDKASSE

Unsere Theaterkasse bleibt bis auf Weiteres für den regulären Ticketverkauf geschlossen. Karten können ausschließlich über unseren Vorverkaufspartner Frankfurt Ticket Rhein Main erworben werden. An der Abendkasse können nur vorab reservierte Gutschein-Tickets abgeholt werden. Dabei werden auch die bei der Buchung hinterlegten Daten abgeglichen und ggf. ergänzt.

EINLASS

Unser Einlass- und Wegeleitsystem stellt bestmöglich sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten.

Das Haus öffnet jeweils 20 Minuten vor Beginn der Vorstellung. Sie werden gebeten, direkt Ihre Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Wir öffnen und schließen für Sie die Saaltüren, um Handkontakte zu minimieren.

Unsere Printmedien können Sie sich gerne zum persönlichen Gebrauch mit nach Hause nehmen. Bitte legen Sie bereits entnommene Programme NICHT wieder zurück in die Auslage.

PLATZANGEBOTE UND IHRE SITZPLÄTZE

Aktuell dürfen sich 55 Personen gleichzeitig im Zuschauersaal des Papageno Musiktheaters aufhalten. (Mitarbeiter*innen sind von dieser Zahl ausgenommen.)

Aufgrund der Abstandregelungen wird derzeit nur jede zweite Reihe belegt. Der Abstand zu den benachbarten Plätzen muss drei Sitzplätze betragen. Unser Saalplan wurde den Vorgaben entsprechend angepasst. Wir bieten Platzgruppen von 2, 3, 4 und 5 zusammenhängenden Plätzen an, um Familien die Chance zu bieten, nach Möglichkeit nebeneinander zu sitzen. Eventuell freibleibende Plätze innerhalb dieser Platzgruppen werden nach Möglichkeit für andere Besucher gesperrt. Um die ohnehin bereits enormen finanziellen Einbußen für das Theater möglichst gering zu halten, bitten wir Sie, die für Ihre Gruppengröße passende Platzwahl zu treffen. Unseren aktuellen Saalplan finden Sie auf www.papageno-theater.de

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch nebeneinander zu sitzen.
Einmal erworbene Plätze sind nicht verschieb- oder umtauschbar.

GARDEROBE

Derzeit können wir leider keinen Garderobenservice anbieten. Sie finden aber im Saal mehr als genug freie Plätze, um Ihre Jacken oder Taschen abzulegen. Wenn Sie größere Gepäckstücke mit sich führen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter*innen vor Ort.

GASTRONOMISCHES ANGEBOT

Unser „Pausenverkauf“ muss leider derzeit geschlossen bleiben, da unser Foyer nicht genügend Platz bietet, um eine Warteschlange zu beherbergen. Gerne können Sie Speisen und Getränke mitbringen. Der Verzehr im Zuschauerraum ist jedoch nicht gestattet.

SANITÄRE EINRICHTUNGEN

Unsere sanitären Einrichtungen können momentan nur einzeln betreten werden. Ausgenommen hiervon sind selbstverständlich Eltern, die Ihre Kinder begleiten sowie Personen, die auf die Unterstützung durch eine Begleit- oder Hilfsperson angewiesen sind. Das Tragen der MNB ist obligatorisch.

--

Wir sind verpflichtet, auf die Einhaltung der o.g. Vorgaben zu achten. Dieses Hygienekonzept ist Bestandteil unserer Hausordnung, die mit dem Ticketerwerb akzeptiert wird. Bei Missachtung sind wir leider gezwungen, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.



MUSIKTHEATER AM PALMENGARTEN

Wir freuen uns sehr, endlich wieder den Vorstellungsbetrieb aufnehmen zu können – wenn auch in eingeschränkter Form. Es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen! Daher bitten wir Sie herzlich um gegenseitige Rücksichtnahme und Achtsamkeit.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und stehen Ihnen für Rückfragen vor Ort oder auch telefonisch unter 0160 94 94 34 86 zur Verfügung.

Stand: 28.10.2020